

## PALAUTUSEHDOT

Väärin toimitettu tai väärin tilattu tavara on palautettava Valloxille mahdollisimman pian. Ostajan tulee sopia palautuksesta Vallox Oy:n kanssa. Palautuksesta on aina täytettävä asiakaspalautuslomake, joka liitetään palautettavan tavaran mukaan. Kun asiakaspalautuslomake on palautuksen mukana, se varmistaa tuotteen asianmukaisen käsittelyn.

Palautukset toimitetaan osoitteeseen:

Vallox Oy Myllykyläntie  
9-11 32200 Loimaa

Kaukokiidon/Matka-  
huollon tai Postin asia-  
kaspalautustunnukset  
saat Valloxin myyjältä

**HUOMIO!**  
Palautus tunnistetaan  
tämän lomakkeen  
tiedoilla,  
täyttäkää lomake  
tarkasti!

## NÄIN PALAUTATTE TUOTTEEN

- Täyttäkää lomakkeen kaikki kentät
- Pakatkaa palautettava tuote samaan laatikkoon kuin missä korvaava tai alkuperäinen tuote on toimitettu ja suojatkaa tuote huolellisesti kolhuilta
- Laittakaa paketin sisälle:
  - täytetty palautuslomake **SEKÄ**
  - alkuperäisen tai korvaavan tuotteen lähete (tai kopio)
- Toimittakaa tuote Valloxin myynnin kanssa sopimallanne tavalla Valloxille.
- Tarkistamme palautuneen tuotteen kunnon. Mikäli mainittua vikaa ei löydy tai tuote on vahingoittunut asiakkaan käsittelyssä, laskutamme tuotteen asiakkaalta.

Asiakas täyttää

### Asiakkaan tiedot

Nimi

Osoite

Postinumero- ja toimipaikka

Puhelin

Sähköpostiosoite

### Palautuksen tiedot

Palautettava tuote / koneen tyyppi

Koneen sarjanumero (jos palautus koskee osaa)

Koneen käyttöönottopäivä

Tilausnumero (lähetteeltä) Reklamaationumero

Kenen kanssa palautuksesta on sovittu

### Palautuksen tarkempi kuvaus

### Palautuksen syy

- rikkoontunut osa  väärin toimitettu tuote  väärin tilattu tuote  muu syy, mikä

Vallox täyttää

### Tehtaan tarkistus

- visuaalinen tarkastus  testaus  pahvikon vaihto

### Tehdyt toimenpiteet